



IC HOTELS SANTAI FAMILY RESORT | WINTER 2024-2025

# FACT SHEET



# Informationen



**Name:** IC Hotels Santai Family Resort

**Eröffnungsdatum:** 1995

**Renovierung:** 2012 - Zimmer, Wellness, Fitness, Hallenbad, Restaurant, A'la Carte

**Neue Gebäuden:** 2015 - Swim Up Villas und Mini Club, 2016 - Aquapark, 2017 - Amphitheater, 2018 - Kinderrestaurant, 2019 - Snack 2022 - Hauptgebäude, Pool Bar

**Kategorie:** 5 Sterne

**Adresse:** Kadriye Mahallesi Üçkum Tepesi Caddesi No: 14/1 Serik/Antalya/TÜRKIYE

**Telefon:** +90 (242) 725 41 02

**Fax:** +90 (242) 725 42 68

**Webseite:** [www.ichotels.com.tr](http://www.ichotels.com.tr)

**Verkaufsabteilung:** [sales@ichotels.com.tr](mailto:sales@ichotels.com.tr)

**Reservierungs Zentrale:**

[reservation@ichotels.com.tr](mailto:reservation@ichotels.com.tr)

**Kreditkarten:** VISA - MasterCard - EuroCard

**Saison:** SOMMER 01 April - 15 November

WINTER 16 November - 31 März

**Flughafen:** 25 Km

**Stadtzentrum:** 30 Km

**Gesamtfläche:** 94.240 m<sup>2</sup>

**Strand:** Sandig

**Strand Länge:** 300 m

**Konzept:** Ultra Alles Inklusive

**C/Out - C/In:** C/Out: 12:00 - C/In: 14:00

**Spätabreise:** gegen Gebühr

**Haustiere:** Nicht Erlaubt

**Fremdsprachen:** Türkisch, Englisch, Deutsch, Russisch



# Allgemeine Dienstleistungen

## Flitterwochen Konzept

---

Zimmerdekoration	Ein Erinnerungsfoto
Sekt und Obst im Zimmer	Rabatt im SPA
Frühstück ins Zimmer (an einem gewünschten Tag)	
Ein Abendessen in einem gewünschten À la Carte Restaurant	

## Gebührenfrei

---

WI-FI Internet	Mini Club
Strand – Pool Handtuch	Animationsaktivitäten
Sonnenliegen	Disco (Innen)
Sonnenschirme	Tennisplatz Beleuchtung
Tennis (1 Tartan und 1 Kunstrasen Boden Platz)	Tennis Ausrüstung
Video Spiele	

## Gegen Gebühr

---

Zimmerservice	Schönheitssalon
Telefon und Fax	Babysitting
Wäscherei und Reinigung	Kinderwagen
Gepäckraum Service	Spiel Salon
Arzt	Tennislehrer
Lilium SPA Center	A La Carte Restaurants
	Rent A Car
	Ladeeinheiten für Elektrofahrzeuge

## Einkaufszentrum

---

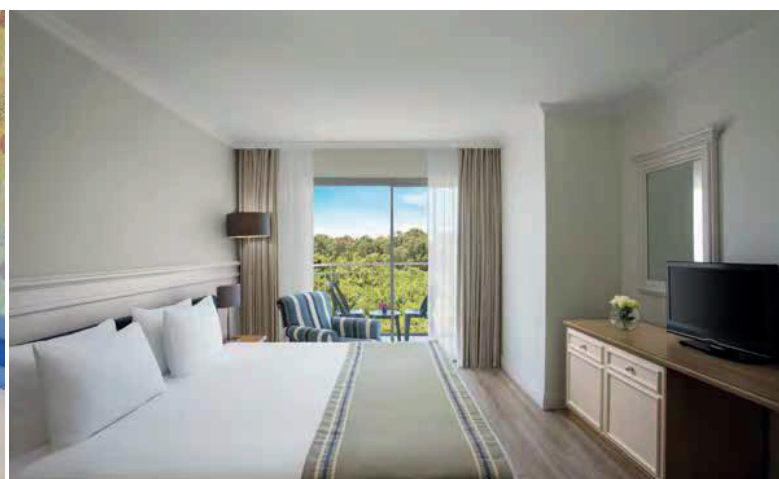
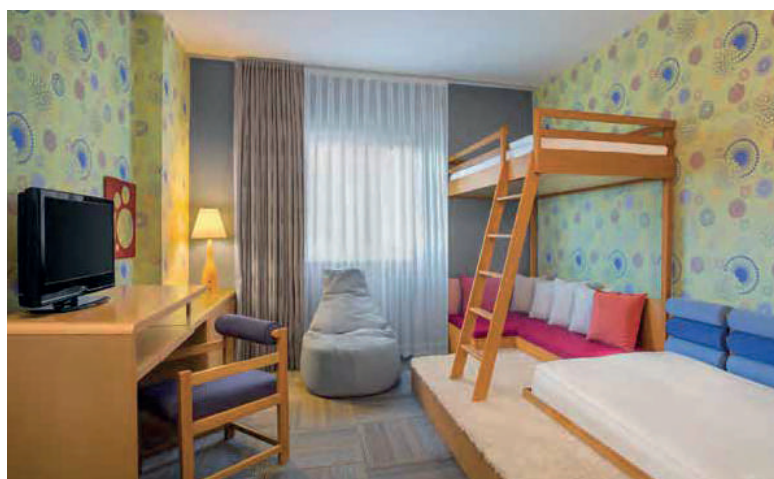
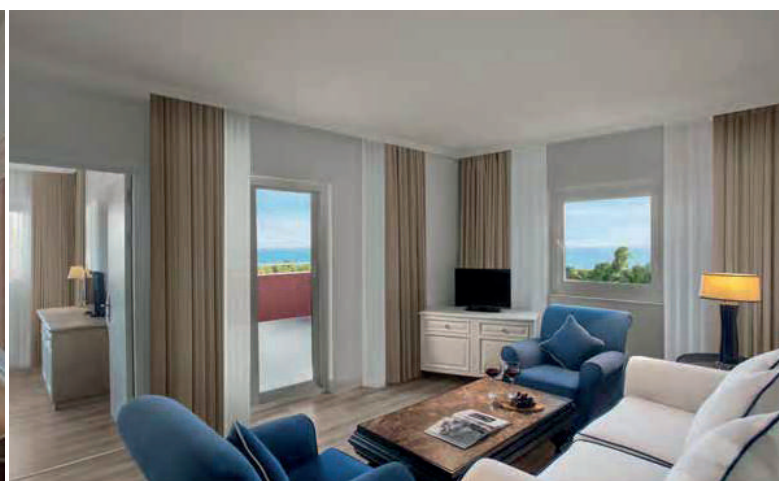
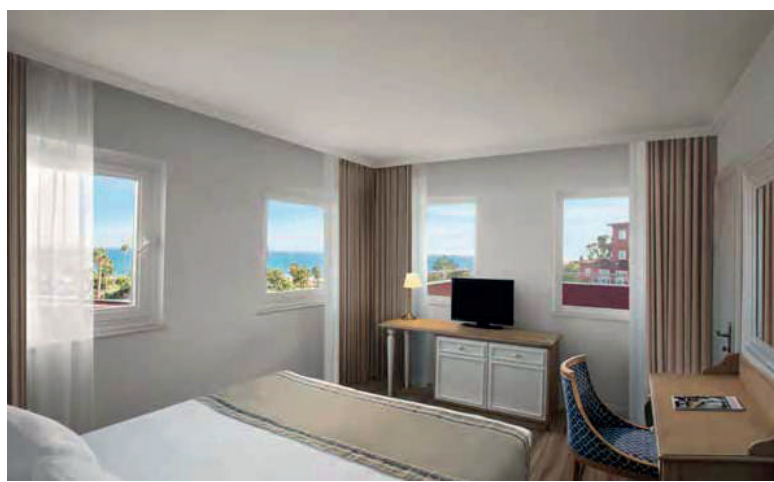
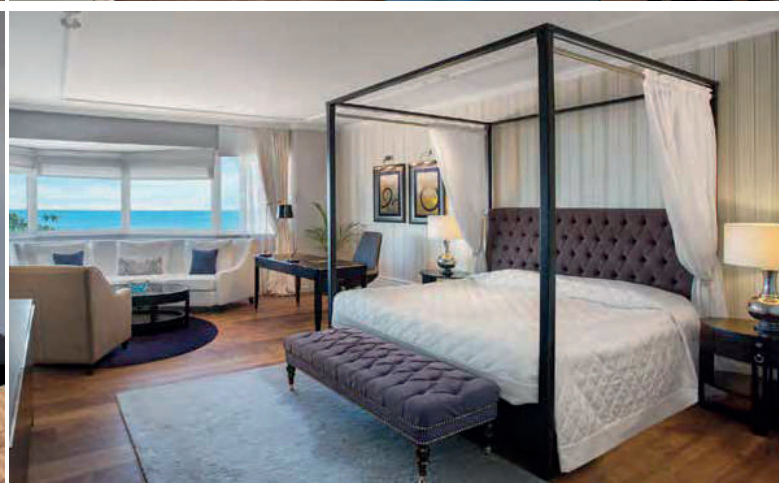
Markt	Juwelier
Boutique	Souvenirs
Friseur	Rent A Car
Leder	Foto Service

# Zimmerarte



Zimmer	Anzahl	Grösse	Allgemeine Informationen
<b>Standard Zimmer</b>	384	29 m <sup>2</sup>	Schlafzimmer (Zwei Einzel Betten oder ein Doppelbett) Bad mit Badewanne
<b>Familien Zimmer</b>	4	64 m <sup>2</sup>	Doppelbett Schlafzimmer - Bad mit Badewanne, Zwei Einzel Betten Schlafzimmer, Wohnzimmer - Bad mit Dusche
<b>Behindertengerechtes Zimmer</b>	5	29 m <sup>2</sup>	Zwei einzel Betten Schlafzimmer - Behindertengerechte Dusche
<b>Kids Suite</b>	4	49 m <sup>2</sup>	Doppelbett Schlafzimmer - Bad mit Dusche, Etagenbett Schlafzimmer - Bad mit Dusche
<b>Junior Suite</b>	15	55 m <sup>2</sup>	Doppelbett Schlafzimmer - Bad mit Duschte oder Badewanne Wohnzimmer
<b>Senior Suite</b> VIP Konzept	5	54 m <sup>2</sup>	Doppelbett Schlafzimmer - Bad mit Jacuzzi, Wohnzimmer
<b>King Suite</b> VIP Konzept	2	134 m <sup>2</sup>	Doppelbett Schlafzimmer - Bad mit Jacuzzi, Wohnzimmer - Bad mit Dusche

# Zimmerarten



# Zimmerausstattung

Eigenschaften	Standard Zimmer	Familien Zimmer	Kids Suite	Behindertengerechte Zimmer	Junior Suite	Senior Suite	King Suite
Meerblick	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Gartenblick	✓	✓		✓			
Elektronischer Schlüssel	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Digitalsafe	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
WI-FI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Telefon mit Direktwahl	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
LCD TV	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mini Bar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tee und Kaffee Set up	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dusche	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Badewanne	✓	✓			✓	✓	
Jacuzzi						✓	✓
Bademantel und Hausschuhe						✓	✓
Badezimmer Pflege Produkte	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Haartrockner	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Balkon / Terrasse	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Stuhl und Couchtisch im Balkon	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Zentrale Klimaanlage	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

\* In anderen Zimmertypen stehen Bademäntel und Hausschuhe für unsere Gäste kostenlos auf Anfrage zur Verfügung.

## VIP Konzept

### Senior Suite

VIP Transfer vom Flughafen
Willkommen bei der Rezeption mit Sekt, Obst und Erfrischungen
Begleitung zum Zimmer und Hotel Information
Täglich, reich aufgefüllte Mini Bar (Importierte Alkoholische Getränke 5 cl.)
Sekt, Deluxe Obst Teller, Gemischte Nüsse, Schokolade
Blumen im Zimmer und Badezimmer
Täglich neue Strandtücher, Bademantel und Hausschuhe
Importierte Pflegeprodukte
Turn Down Service
50% Rabatt bei Wäsche und Bügel Service
Chemische Reinigung ist gegen Gebühr
Zeitung gebührenfrei
24 Stunden lang, gebührenfreier Zimmerservice

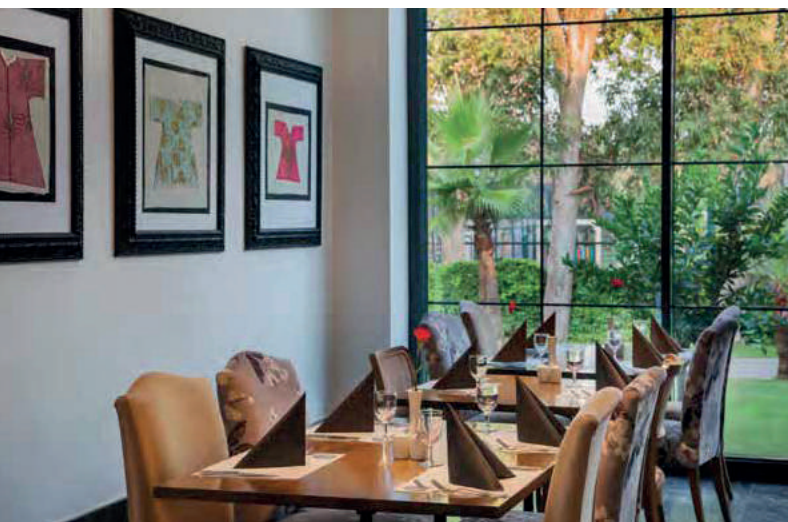
### King Suite

VIP Transfer vom Flughafen
Willkommen bei der Rezeption mit Sekt, Obst und Erfrischungen
Begleitung zum Zimmer und Hotel Information
Täglich, reich aufgefüllte Mini Bar (Importierte alkoholische Getränke 70 cl.)
Sekt, Deluxe Obst Teller, Gemischte Nüsse, Schokolade
Blumen im Zimmer und Badezimmer
Täglich neue Strandtücher, Bademantel und Hausschuhe
Importierte Pflegeprodukte
Turn Down Service
Gebührenfreie Wäsche und Bügel Service
50% Rabatt bei Chemische Reinigung
Zeitung gebührenfrei
24 Stunden lang, gebührenfreier Zimmerservice
Gebührenfreie A la Carte Reservierung

# Restaurant



	<b>Uhrzeit</b>	<b>Lage</b>
<b>FRÜHSTÜCK</b>	07:00 - 10:00	Hauptrestaurant
<b>SPÄTFRÜHSTÜCK</b>	10:00 - 11:00	Hauptrestaurant
<b>MITTAGESSEN</b>	12:30 - 14:30	Hauptrestaurant
<b>TEE &amp; KAFFEE &amp; KUCHEN</b>	11:00 - 18:00	Lobby Bar
<b>SNACK RESTAURANT</b>	14:30 - 17:00	Hauptrestaurant
<b>ABENDESSEN</b>	18:30 - 21:00	Hauptrestaurant
<b>NACHT ESSEN (Mini Buffet)</b>	23:30 - 01:00	Hauptrestaurant
<b>EXPRESS BUFFET</b>	03:00 - 06:00	Lobby



# À La Carte Restaurants



	Küche	Zeit	Offene Tage	Reservierung	Kinder
<b>Olivo Ristorante</b>	Italienisch	18:30 - 21:00	4 Tage	Ja À la Carte Restaurant Kostenpflichtig	Ja
<b>Umami Sushi &amp; Asian Cuisine</b>	Asiatisch	18:30 - 21:00	6 Tage	Ja À la Carte Restaurant Kostenpflichtig	Ja
<b>Del Mar Fish Restaurant</b>	Meeresfrüchte	18:30 - 21:00	3 Tage	Ja À la Carte Restaurant Kostenpflichtig	Ja

Kinder sind bis 6<sup>99</sup> Jahre kostenfrei, Kinder von 7 bis 11<sup>99</sup> Jahren haben 50% Rabatt.

A la Carte Reservierungen müssen 1 Tag vorher gemacht werden.





# Bars & Getränke



	Zeit	Getränke
<b>Lobby Bar</b>	<b>24 Stunden Offen</b>	Alkoholische Lokal und Import Getränke, Cocktails, Heiße und Kalte Getränke
<b>Vitamin Bar</b>	<b>08:30 - 18:30</b>	FrISChe Früchte, FrISChe Säfte
<b>Pocoloco Disco Bar</b>	<b>23:30 - 01:00</b>	Alkoholische Lokal und Import Getränke, Kalte Getränke
<b>ICE Pub</b>	<b>12:00 - 23:30</b>	Alkoholische Lokal und Import Getränke, Kalte Getränke



# Mini Bar

	Standard Zimmer	Familien Zimmer	Behinderten gerechte Zimmer	Kids Suite	Junior Suite	Senior Suite	King Suite
<b>Pepsi</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Yedigün</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>7 Up</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Mineralwasser</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Wasser</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Fruchtsaft</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Efes</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Miller</b>						✓	✓
<b>Carlsberg</b>						✓	✓
<b>Raki (70 cl.)</b>							✓
<b>Raki (5 cl.)</b>						✓	
<b>Gordon Gin (70 cl.)</b>							✓
<b>Gin (5 cl.)</b>						✓	
<b>Smirnoff Wodka (70 cl.)</b>							✓
<b>Wodka (5 cl.)</b>						✓	
<b>JB Whisky (70 cl.)</b>							✓
<b>Whisky (5 cl.)</b>						✓	
<b>Wein (5 cl.)</b>						✓	✓
<b>Nescafe</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Tee Sorten</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Milchpulver</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Getrocknete Früchte</b>						✓	✓
<b>Gemischte Nüsse</b>						✓	✓
<b>Kuchen, Kekse</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Cracker</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Haferflockenriegel</b>						✓	✓

# Animation



## Tages Animation

Step - Aerobic

Tischtennis

Mini Golf

Darts

Kochkünste

Bogenschießen (professionelle Aktivitäten)

Angeln

Wassergymnastik

Morgen Yoga & Wellness

Beach-Volleyball

## Abend Animation

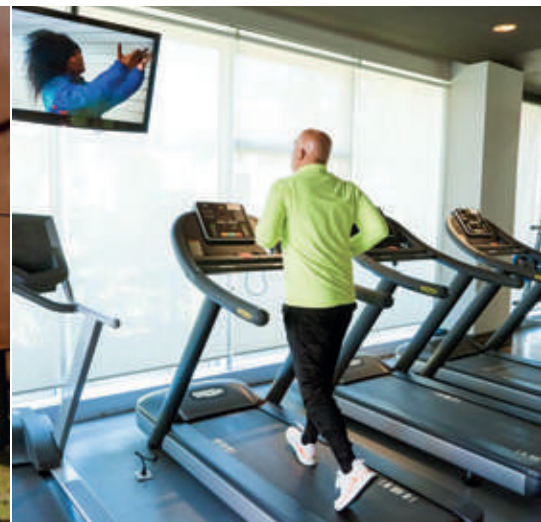
Live Music

Karaoke

ICE Pub Night Club

Musikwettbewerb

Kostenlose Bingo-Nächte



# Mini Club



	Alters Gruppe	Arbeitszeiten	Dienstleistungen	Babysitting
<b>Petit Club</b>	0 – 3	10:00 - 12:30 14:30 - 17:00	Babynahrung im Glas / Küchen Geräte / Spielzimmer / Schlafzimmer	Gegen Gebühr
<b>Grov Kids</b>	4 – 7	20:45 - 23:00	Block Spiele / Soft Play / Kino / PS5 - Xbox One	
<b>Arcade Room</b>	0 – 3	10:00 - 12:30 14:30 - 17:00	Kino / Video / Tischspiele (Billard - Tischfussball) PS5 / Xbox One / Teenage Disco Bar	—
<b>Prime Teen</b>	13 – 17	21:15 - 23:00		

## Allgemeine Dienstleistungen

3 Kinos (Türkisch, Englisch, Deutsch, Russisch)	Tisch Spiele	Click Zimmer
Kinder Bar	Kreatives Studio	
Kreative Küche Kinder Koch Atelier (Pizza und Kekse Werden Gebacken)	Arcade Room (PS5 - Xbox One - Internet PC)	



# Spa & Wellness, Schwimmbäder und Strand



## Spa und Wellness

Türkisches Bad (Hamam)	Vitamin Bar	Körperpflege (Kostenpflichtig)	VIP Zimmer Sauna (Kostenpflichtig)
Sauna	Ruheraum	Kapselpflege (Kostenpflichtig)	
Dampfbad	Massage (Kostenpflichtig)	Jacuzzi (Kostenpflichtig)	
Fitness Center	Gesichtsbehandlung (Kostenpflichtig)	VIP Zimmer Türkisches Hamam (Kostenpflichtig)	

## Schwimmbäder und Strand

	Grösse	Tiefe	Öffnungszeiten
<b>Hallenbad*</b>	252 m <sup>2</sup>	150 cm	08:00 - 20:00
<b>Hallenbad (für Kinder)*</b>	8 m <sup>2</sup>	40 cm	08:00 - 20:00 (Elterliche Aufsicht)
<b>Silence Hallenbad</b>	381 m <sup>2</sup>	90-125 cm	09:00 - 16:00
<b>Silence Hallenbad (für Kinder)</b>	11 m <sup>2</sup>	36 cm	09:00 - 16:00
<b>Aquapark Hallenbad*</b>	212 m <sup>2</sup>	120 cm	09:00 - 12:30 / 13:30 - 16:00
<b>Fresh Park*</b>	270 m <sup>2</sup>	40 cm	09:00 - 12:30 / 13:30 - 16:00
<b>Splash Park*</b>	-	-	09:00 - 12:30 / 13:30 - 16:00
<b>Strand</b>	300 m (Länge)	43 m (Breite)	

\*In der Winter Saison beheizt (26-28°C).

# Tagungsräume



	Breite	Länge	Höhe	Bereich	Bankett Sitzordnung	Klassen Sitzordnung	Theater Sitzordnung	Rezeption Sitzordnung
Akdeniz Sitzungssaal	17 m	19 m	3,9 m	323 m <sup>2</sup>	160 Pax	160 Pax	250 Pax	250 Pax
Foyer	2,70 m	155 m <sup>2</sup>						
Ege Sitzungssaal	7 m	11 m	2,5 m	77 m <sup>2</sup>	40 Pax	36 Pax	60 Pax	60 Pax
Marmara Sitzungssaal	7 m	11 m	2,5 m	77 m <sup>2</sup>	40 Pax	36 Pax	60 Pax	60 Pax
Hazar - 1 Sitzungssaal	7 m	15 m	2,5 m	100 m <sup>2</sup>	40 Pax	60 Pax	70 Pax	70 Pax
Hazar - 2 Sitzungssaal	8 m	17 m	2,5 m	105 m <sup>2</sup>	70 Pax	85 Pax	100 Pax	90 Pax



# Konzept Grundsätze



Bei all unseren Restaurants und Bars werden die Getränke, ausser Bier, portionsweise serviert.

Für Jugendliche unter 18 Jahre wird kein Alkohol serviert.

In den Restaurants und Bars werden, von Hotelleitung festgestellte, Alkoholische oder Alkoholfreie, Import- und Exportgetränke serviert.

Alle Getränke sind vom Landwirtschaft und ländliche Angelegenheiten Ministerium zulässig.

Alle Getränke sind vom Zollamt geprüft und genehmigt. Jeden Tag wird die Mini Bar, zwischen 10:00 -16:00 Uhr, einmal aufgefüllt (Um den Service in Anspruch zu nehmen ist es wichtig, die DND Karte von der Tür zu entfernen).

Zimmer Service ist 24 Stunden lang verfügbar, gegen Gebühr. (Für VIP Konzept Gäste ist es gebührenfrei)

À La Carte Restaurant Reservierungen werden 3 Tage vorher bei der Gästebetreuung gemacht.

Für den late Check-out von dem Zimmer, kommen Sie bitte am Abreisetag vor 12:00 Uhr zur Rezeption.

Spätabreise kann nur, nach Kapazität des Hotels ermöglicht werden und ist kostenpflichtig. Wenn Sie ihr Zimmer am Abreisetag länger behalten möchten informieren Sie bitte die Rezeption ein Tag vorher.

Die Plätze, Uhrzeiten, Animations Aktivitäten, Essen- und Trinkeneinheiten können von der Hotelleitung nach saisonalen und aktuellen gesetzlichen Bestimmungen geändert werden.

Wenn Sie kurzfristige Gäste im Hotel von Auswärts empfangen möchten, können Sie die Rezeption informieren. Gäste von Auswärts können sich für max. 30 Minuten, nur im Lobby Bereich aufhalten. Die Aufenthaltsdauer länger als 30 Minuten dauern, werden als Tagesnutzung Preis gestaltet. Aus Sicherheitsgründen müssen ihre Gäste, an der Security, ihren Ausweis hinterlassen.

Die Katalogbeschreibung von dem Hotel steht vor dem Druck zur Korrektur, vom Hotelleitung zu. Für Reklamationen, welche durch Katalogfehler, die von der Hotelleitung nicht korrigiert wurden, und online Katalogen entstehen ist das Hotel nicht verantwortlich.

Im Falle von vom Hotelarzt festgestellten Infektionskrankheiten können die infizierten Gäste von der Hotelleitung aufgefordert werden, das Hotel zu verlassen.



#hiholiday



App Store  
İNDİR!



Google Play  
İNDİR!

+90 850 808 75 75 • [www.ichotels.com.tr](http://www.ichotels.com.tr)